

# TARIFS DES SERVICES

## Annexe 2 aux Conditions Générales TC-MA-CGV-MAIN

**Document :** TC-MA-TARIF · **Version :** 1.3 · **Date :** 4 octobre 2026 · **Site :** <https://tinycio.ma>

Prix en dirhams (MAD), **hors taxes** (TVA en sus). Les prestations sont facturées au temps effectivement passé : **à l'heure** (section 4), les tâches des collaborateurs IA **à la minute** (section 5) ; ressources au mois par utilisateur/base.

### 1. Département informatique virtuel

| Service                                                                                     | Unité              | Prix, MAD HT |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|
| Accès au Département informatique virtuel (activation automatique à l'octroi de tout accès) | utilisateur / mois | 10           |

### 2. Location d'infrastructure (par utilisateur)

| Formule                                         | Unité              | Prix, MAD HT |
|-------------------------------------------------|--------------------|--------------|
| Bureau distant avec 1C et stockage de fichiers  | utilisateur / mois | 349          |
| Accès anonyme et sécurisé avec 1C (proxy + VPN) | utilisateur / mois | 549          |
| Version WEB de 1C depuis l'ordinateur local     | utilisateur / mois | 235          |

### 3. Stockage des bases 1C

| Service                       | Unité       | Prix, MAD HT |
|-------------------------------|-------------|--------------|
| Dépassement au-delà de 50 Go  | base / mois | 549          |
| Dépassement au-delà de 200 Go | base / mois | 1 849        |

---

## 4. Prestations (à l'heure)

| Service                                                     | Unité | Prix, MAD HT |
|-------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Support / développement / audit / conseil / 1C / conception | heure | 360          |

---

## 5. Collaborateurs IA

Conditions de service : Annexe 3 aux Conditions Générales, Conditions des Services de Collaborateurs IA (TC-MA-AI-STAFF). Les collaborateurs IA travaillent uniquement avec des bases 1C hébergées sur les serveurs du Prestataire.

| Service                                                                                                                                                                                                | Unité  | Prix, MAD HT         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------|
| Travail d'un collaborateur IA (Consultante 1C Tina, Comptable Tatiana, Assistante Toma, Développeur 1C Timofey) sur toute tâche, y compris la préparation de l'environnement et de la copie de la base | minute | 6 (360 MAD HT/heure) |
| Travail d'un spécialiste sur une tâche d'un collaborateur IA : vérification du résultat et travail confié au spécialiste                                                                               | minute | 6 (360 MAD HT/heure) |

**Modalités de facturation.** Le temps de travail du collaborateur IA et du spécialiste est décompté à la minute ; le temps d'attente de la réponse du Client n'est pas facturé. Les tâches sont payées sur le solde prépayé du Client : avant le début de la tâche, le montant estimé est réservé ; après la réception, le coût du temps effectivement passé est débité.

**Solde promotionnel de départ.** Après vérification de l'entreprise, le Prestataire peut créditer un solde promotionnel pour payer les premières tâches. Son montant et sa durée de validité sont indiqués lors du crédit ; le solde promotionnel n'est pas remboursable en espèces.

---

## 6. Conditions

6.1. Ressources payées d'avance au mois par utilisateur/base ; prestations (sections 4 et 5) au temps effectivement passé ou au forfait convenu à l'avance.

6.2. Le Prestataire peut réviser les Tarifs avec publication sur le Site.