

POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

Document : TC-MA-COOKIES **Version :** 1.1 **Date d'entrée en vigueur :** 28 septembre 2026

Responsable du traitement : TINYCIO SARL AU, RC Rabat n° 199883, ICE 003973817000096, 15 Avenue Al Abtal, Apt n°4, Agdal, Rabat, we@tinycio.ma **Site :** <https://tinycio.ma> et ses sous-domaines

La présente Politique, établie conformément à la **loi n° 09-08** relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et, pour les visiteurs situés dans l'Union européenne, au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)**, explique quels cookies et technologies similaires utilise le site tinycio.ma, à quoi ils servent et comment gérer votre choix. Elle s'applique selon les mêmes règles sur tous les sites TinyCIO — tinycio.ma, tinycio.com, tinycio.es, tinycio.ru et leurs sous-domaines : sur chaque domaine est publiée une version dans la langue du site, émise par la société TinyCIO du pays concerné.

1. Qu'est-ce qu'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site enregistre dans votre navigateur. Le stockage local du navigateur (localStorage) et les pixels fonctionnent de manière similaire. Dans la présente Politique, l'ensemble de ces technologies est désigné par le terme « cookies ».

2. Catégories et votre choix

Catégorie	Finalité	Consentement requis ?
Nécessaires	Langue du site, mémorisation de votre choix de cookies, fonctionnement du chat du site	Non — le site ne fonctionne pas sans eux ; ils ne peuvent être désactivés que dans les réglages du navigateur
Mesure d'audience	Savoir combien de personnes visitent le site, d'où elles viennent et comment elles l'utilisent, afin d'améliorer les pages	Oui — activés uniquement après votre consentement

Catégorie	Finalité	Consentement requis ?
Marketing	Mesurer l'efficacité de la publicité : pixels des plateformes publicitaires et transmission de l'identifiant publicitaire lors de l'inscription, afin de savoir quelle publicité a amené une entreprise	Oui — activés uniquement après votre consentement

2.1. Lors de votre première visite, le site affiche une fenêtre avec les boutons « Tout accepter », « Tout refuser » et « Personnaliser ». Tant que vous n'avez pas répondu, aucun cookie de mesure d'audience ou de marketing n'est déposé et leurs scripts ne sont pas chargés. « Tout refuser » est aussi simple à utiliser que « Tout accepter » et présenté avec la même visibilité ; dans « Personnaliser », les interrupteurs « Mesure d'audience » et « Marketing » sont désactivés par défaut.

2.2. Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment via le lien « Paramètres des cookies » en bas de chaque page. Si vous retirez votre consentement à la mesure d'audience, le site supprime les cookies déposés par les services de mesure d'audience sur le domaine tinycio.ma et recharge la page.

2.3. Votre choix est enregistré dans le cookie `tinycio_consent` et s'applique à tinycio.ma et à tous ses sous-domaines, afin de ne pas vous interroger à nouveau sur chaque site. Au bout de 6 mois, ainsi qu'en cas d'ajout d'une nouvelle catégorie de cookies, le site vous interrogera de nouveau. Le choix exprimé sur tinycio.ma ne s'applique pas aux autres domaines TinyCIO (tinycio.com, tinycio.es, tinycio.ru).

3. Liste des cookies

Nom	Déposé par	Finalité	Catégorie	Durée
<code>tinycio_consent</code>	TinyCIO (cookie propre)	Votre choix par catégorie de cookies	Nécessaires	6 mois
<code>NEXT_LOCALE</code>	TinyCIO (cookie propre)	Langue du site	Nécessaires	12 mois

Nom	Déposé par	Finalité	Catégorie	Durée
<code>tcio_chat_uid</code> (localStorage)	TinyCIO (cookie propre)	Poursuite de la conversation dans le chat du site ; créé uniquement lorsque vous commencez un chat	Nécessaires	jusqu'à suppression dans le navigateur
<code>_ga</code> , <code>_ga_*</code>	Google Analytics (tiers)	Distinguer les visiteurs et les sessions à des fins statistiques	Mesure d'audience	13 mois
<code>_ym_uid</code> , <code>_ym_d</code>	Yandex Metrica, YANDEX LLC (tiers)	Distinguer les visiteurs à des fins statistiques	Mesure d'audience	12 mois
<code>_ym_isad</code> , <code>_ym_visorc</code> et autres cookies techniques de Metrica	Yandex Metrica (tiers)	Détection des bloqueurs de publicité ; enregistrement de session (Webvisor) pour analyser l'ergonomie des pages	Mesure d'audience	de 30 minutes à 2 jours

3.1. L'enregistrement de session Webvisor de Yandex Metrica enregistre les mouvements du pointeur et le défilement de la page. Le texte que vous saisissez dans les formulaires et dans le chat n'est pas enregistré, et la zone de conversation du chat est entièrement exclue de l'enregistrement.

3.2. À la date de la présente version, aucun cookie de marketing n'est déposé sur le site. Si nous ajoutons un pixel d'une plateforme publicitaire, il ne fonctionnera qu'avec votre consentement à la catégorie « Marketing », et la liste de la présente section sera mise à jour avant son ajout.

4. Données transmises au moyen des cookies ; transferts à l'étranger

4.1. Les services de mesure d'audience reçoivent des informations sur votre visite : adresse de la page, source de la visite, type de terminal et de navigateur, localisation approximative d'après l'adresse IP, actions sur la page, rattachées aux identifiants des cookies ci-dessus. Nous ne leur transmettons ni noms, ni numéros de téléphone, ni adresses e-mail, ni le texte de vos messages. Ces informations constituent des données à caractère personnel pseudonymisées.

4.2. **Google Analytics** est un service de Google LLC (États-Unis), fourni pour l'Espace économique européen (EEE) par Google Ireland Limited (Irlande). Les données collectées peuvent être traitées aux États-Unis. Pour les visiteurs situés dans l'Union européenne, ce transfert repose sur la décision d'adéquation de la Commission européenne relative au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework), auquel Google LLC est certifiée.

4.3. **Yandex Metrica** est un service de YANDEX LLC (Moscou, Fédération de Russie) ; les données qu'il collecte sont transférées et traitées en Russie. La Russie ne bénéficie pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne. **Cela comporte des risques pour vous** : vos données peuvent être accessibles aux autorités publiques russes selon des règles qui n'offrent pas une protection équivalente à celle du droit de l'Union, et il peut vous être plus difficile d'exercer vos droits et d'obtenir un recours effectif. En l'absence de décision d'adéquation et de garanties appropriées, pour les visiteurs situés dans l'Union européenne, nous ne transférons les données à Yandex Metrica que **sur la base de votre consentement explicite au sens de l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD**, que vous donnez en activant la catégorie « Mesure d'audience » après avoir été informé de ces risques par la présente Politique. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient transférées en Russie, n'activez pas la catégorie « Mesure d'audience ».

4.4. Pour les données collectées au Maroc, les transferts vers l'étranger décrits aux points 4.2 et 4.3 sont effectués dans le respect des articles 43 et 44 de la loi n° 09-08, notamment sur la base de votre consentement exprès, donné en activant la catégorie « Mesure d'audience ».

4.5. Le traitement des données par les services tiers est également régi par leurs propres politiques de confidentialité.

5. Fondements juridiques

5.1. Les cookies nécessaires sont utilisés sans consentement, car ils sont indispensables au fonctionnement du site et à la fourniture du service que vous demandez ; le traitement correspondant repose sur l'intérêt légitime du Responsable à assurer le fonctionnement du site et à mémoriser vos choix.

5.2. Les cookies de mesure d'audience et de marketing, ainsi que le traitement des données à caractère personnel correspondant, reposent sur votre consentement (loi n° 09-08 ; pour les visiteurs situés dans l'Union européenne, article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et règles européennes relatives à la vie privée dans les communications électroniques), que vous donnez dans la fenêtre de choix et pouvez retirer à tout moment. Le retrait ne remet pas en cause la licéité du traitement effectué avant celui-ci.

5.3. Les autres questions relatives au traitement des données à caractère personnel sont régies par la Politique de protection des données à caractère personnel (TC-MA-DCP).

6. Vos droits

6.1. Conformément à la loi n° 09-08, vous disposez des droits d'**information, d'accès, de rectification et d'opposition** pour motif légitime, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment. Ces droits s'exercent par e-mail à we@tinycio.ma. En cas de difficulté, vous pouvez saisir la **Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP, www.cndp.ma)**.

6.2. Si vous êtes situé dans l'Union européenne, vous disposez en outre, au titre du RGPD, des droits d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation alléguée.

7. Autres moyens de gérer les cookies

7.1. Vous pouvez supprimer ou bloquer les cookies dans les réglages de votre navigateur. Si vous bloquez les cookies nécessaires, certaines fonctions du site (choix de la langue, chat) peuvent ne pas fonctionner correctement, et la fenêtre de choix des cookies s'affichera de nouveau.

8. Modifications

8.1. Nous mettons à jour la présente Politique lorsque l'ensemble des cookies change. La version en vigueur et l'historique des versions sont publiés sur le Site, dans la rubrique des documents juridiques. Si une nouvelle version introduit une nouvelle catégorie de cookies, le site vous demandera de nouveau votre consentement.

8.2. Questions sur les cookies et le traitement des données : we@tinycio.ma.
