

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Document : TC-MA-CONF **Version :** 1.0 **Date d'entrée en vigueur :** 18 juin 2026 **Site :** <https://tinycio.ma>

Cette Politique explique simplement quelles données nous collectons sur <https://tinycio.ma> et dans l'Espace Client, pourquoi et comment nous les utilisons et les protégeons. Les modalités formelles figurent dans la Politique de protection des données personnelles (TC-MA-DCP), qui prime en cas de contradiction.

1. Qui traite vos données

Responsable : **TINYCIO SARL AU**, RC Rabat n° 199883, ICE 003973817000096, 15 Avenue Al Abtal, Apt n°4, Agdal, Rabat. Contact : we@tinycio.ma.

2. Données collectées

- **Fournies par vous :** nom, e-mail, téléphone, identifiant Telegram, société, ICE/IF, contenu de vos messages.
- **Collectées automatiquement :** adresse IP, cookies, données du terminal et du navigateur, pages et actions, date et heure d'accès.
- **Païement :** traitées dans la limite nécessaire à la facturation ; les données de carte ne sont pas conservées par nous mais par le prestataire de paiement.

3. Pourquoi nous utilisons vos données

Inscription et Espace Client ; fourniture des services et support ; communication ; facturation et comptabilité ; sécurité ; respect de la loi ; amélioration du Site ; envoi de messages de service et, avec votre consentement, de prospection.

4. Fondements

Exécution du contrat, votre consentement, nos intérêts légitimes et la loi marocaine (loi 09-08).

5. Partage

Nous ne vendons pas vos données. Nous pouvons les transmettre à des sous-traitants de confiance (paiement, hébergement/infrastructure, comptabilité) dans la limite nécessaire et sous confidentialité, ainsi qu'aux autorités dans les cas prévus par la loi.

6. Conservation et sécurité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles (contrôle d'accès, chiffrement, sauvegardes). Nous conservons les données le temps nécessaire aux finalités et aux obligations légales, puis les supprimons ou les anonymisons.

7. Cookies

Le Site utilise des cookies. Vous pouvez les gérer via votre navigateur et la bannière de consentement. Voir la Politique cookies (TC-MA-COOKIES).

8. Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'opposition et de retrait du consentement, et pouvez saisir la CNDP. Écrivez à we@tinycio.ma.



9. Mineurs

Le Site est destiné aux personnes de 18 ans et plus. Nous ne collectons pas sciemment de données de mineurs.

10. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette Politique ; la version en vigueur, datée, est toujours disponible sur le Site.

Avertissement juridique. Document informatif complétant la Politique TC-MA-DCP. Re-vue par un conseil juridique local recommandée.